
CLEVERTON SANTOS

Celular: 51 9934.4054 | cbs051@yahoo.com.br |

Skype: cbs051 | br.linkedin.com/in/clevertonsantos

RESUMO DO PERFIL

Graduado em Informática, cursando MBA em Gestão Estratégica de Pessoas e MBA em Gerenciamento de projetos, ambos com previsão de conclusão em 2016. Profissional com + 20 anos de experiência na gestão de equipes, desenvolvimento de software e condução de projetos nos segmentos de Operadoras de Planos de Saúde, Hospitalar, Clínicas Radiológicas e Laboratórios, bem como análise de requisitos e sistemas. Líder empreendedor com background na administração da própria empresa. Experiência na elaboração e execução de planejamento de estratégico e reestruturação da área de desenvolvimento. Sólida trajetória na liderança e desenvolvimento de colaboradores, formação de equipes e alinhamento com outras áreas. Forte atuação em gerenciamento de equipes multidisciplinares, projetos de criação e implantação de sistemas de gestão CRM, ERP, SCRUM, PMP. Desenvolveu um banco de dados em C muito antes de existir estes bancos livres. Também desenvolveu geradores de programas em C, Clipper, FlagShip, C86 e C++Builder.

COMPETÊNCIAS

Liderança | Melhoria de Processo | Comunicação | Planejamento Estratégico | Orientado para Solução de Problemas | Relações Interpessoais | Perfil Analítico | Inclusivo | Gestão de Projetos | Treinamentos | C++ | HTML | PMP | RAD Studio XE | SCRUM | Delphi | SQL Server | C++Builder | MySQL | PostgreSQL | Oracle | Clipper | FlagShip.

OBJETIVO

Áreas de TI | Projetos | Desenvolvimento.

FORMAÇÃO

MBA em Gestão Estratégica de Pessoas - IERGS (expectativa-2016)
MBA em Gerenciamento de Projetos - IERGS (expectativa-2016)
Graduação em Informática (Bacharel) - PUC/RS - 1992

IDIOMA

Português: Nativo
Inglês: Intermediário

EXPERIÊNCIAS

Gerente de Projetos - Grupo AMA Saúde - Junho/14 a Setembro/2015

Desenvolvimento de ferramentas para projetos em Delphi e C++Builder. Implantação de escritório de projetos (PMO) e gerenciamento de projetos, bem como seus portfólios em clientes como: Walmart, Lojas Quero-Quero, Grupo Herval, CASSI e Lojas Colombo entre outros. Controle dos prazos de entregas de todos os projetos de execução. Também executei tarefas relacionadas a qualidades dos dados do cliente, analisando as entradas através de manipulação de banco de dados SQL Server. Responsável pela definição do escopo dos requisitos, cronogramas e recursos de projetos, implantação de Projetos, com a metodologia PMI, criação do padrão de documentação de projetos. Criação de um sistema de banco de dados de projetos, para acompanhar vários projetos ao mesmo tempo, com BI e outras saídas e controles que o MS Project não produz..

Principais Contribuições:

Implantação da metodologia PMI, Criação de registro de ocorrências, Criação do banco de dados para projetos, Implantação da Metodologia SCRUM na área de desenvolvimento, Desenvolvimento das ferramentas de projetos em DELPHI e C++BUILDER

Gerente de Tecnologia e Produtos - Tecnoarte Gestão em Saúde - De Maio/13 a Maio/14

Gestão da área de TI, coordenando uma equipe direta de 5 pessoas e indiretamente em torno de 50 profissionais. Desenvolvimento de sistemas hospitalares em Delphi e C++Builder. Responsável pela Análise de Requisitos. Gerente dos projetos de implantação e reestruturação dos hospitais: Hospital Santa Martha(Niterói-RJ), Hospital Niterói (Niterói-RJ) e Hospital Fhasdomar(Domingos Martins, ES). Responsável pelo gerenciamento de equipe de desenvolvimento em Delphi e JAVA. Responsável pelo gerenciamento de projetos, bem como seus portfólios. Especialista em Gestão de TI na saúde, nas áreas de faturamento médico e Padrão TISS. Responsável pela definição do escopo dos requisitos, cronogramas e recursos de projetos. Condução de processos de Análise de BI - Business Intelligence (Modelos Estratégicos) e implantação de projetos, com a metodologia PMI. Criação do padrão de documentação de projetos, responsável pela organização da área de desenvolvimento, estipulando prazos e prioridades para as tarefas a serem desenvolvidas. Implantação da Metodologia SCRUM no setor do desenvolvimento, criação de um sistema de relatório de atendimento técnico (RAT) para gerenciamento de projetos, otimizando o tempo e suprindo deficiências do Project Libre e do MS Project.

Principais Contribuições:

Reestruturação da área de desenvolvimento, Cumprimento de prazos como consequência da organização do fluxo de processos e tarefas pendentes, Implantação do modelo de relatório de atendimento técnico (RAT) vinculado a projetos como forma de controle de andamento dos projetos, Implantação da metodologia SCRUM como padrão para o acompanhamento de projetos, Desenvolvimento de sistemas hospitalares e de clínicas em DELPHI e C++Builder.

Gerente Geral (Sócio- Fundador) - COMPCET LT - De 1994 a 2013

Responsável pelas áreas de Administração Geral, Recursos Humanos, Desenvolvimento, Suporte e Financeiro. Desenvolvimento de sistemas de laboratórios e Clínicas em DELPHI, C++Builder, C, Clipper, FlagShip. Gerenciamento de 4 pessoas na área de Desenvolvimento, Suporte e Testes, equipe composta por Analistas de Sistemas, Analista de Suporte e Desenvolvedores e das equipes das áreas de suporte, finanças, administrativo e RH com mais 4 pessoas. Responsável pela Análise de Requisitos. Responsável pela Análise de Sistemas. Responsável pelo Gerenciamento de Projetos. Líder do planejamento estratégico da empresa e dos processos seletivos de contratação de funcionários. Elaboração de projeto de BI, condução de processos de Análise de BI (Business Intelligence/Modelos Estratégicos). Formatação do processo de consultorias em faturamento médico, gestão de processos e padrão TISS (Troca de Informação da Saúde Suplementar). Desenvolvimento da Metodologia PMI e SCRUM para gerenciamento de projetos e incremento ágil de software, bem como Mapeamento de Processos, Análise de Requisitos e Documentação. Especialista em Gestão de TI na Saúde, em faturamento médico, no padrão TISS com atuação em Clínicas Médicas, Laboratórios, Hospitais, Operadoras de Plano de Saúde em âmbito nacional.

Principais Contribuições:

SISCLIN - Criação do sistema para Linux e Windows, Ampliação do Portfólio - Aumento de penetração de mercado em nível nacional, Automatização Administrativa - Criação que proporcionou a redução do quadro de funcionários e custos da empresa, atuando com mais qualidade e produtividade, Desenvolvimento de um banco de dados próprio, Desenvolvimento de um gerador de programas, Desenvolvimento de sistemas em Delphi, C++Builder, C, FlagShip e Clipper.

CURSOS E CERTIFICAÇÕES

PMP - Gerenciamento de Projetos - 2010, Governança de TI - Infnet - 2013, SCRUM Master - PMTech - 2012, Linux Avançado II - Alfamídia - 2007, Postgre SQL Avançado - Target Trust - 2006, SQL Avançado - Alfamídia - 2005, Delphi - Inteligence - 1998, C++Builder - AquaSoft - 2002

VOLUNTARIADO

Voluntário na Escola Bola e Bambolê (controller financeiro) - Recuperei financeiramente a creche e implantei a rotina administrativa na escola

Voluntário na Associação Cachoeirense de Basquete 2003-2013 - Organização de campeonatos regionais, estaduais e municipais para crianças, jovens e adultos. Construção de quadras esportivas em zonas de risco em Cachoeira do Sul. Reformas de quadras esportivas nas praças da cidade de Cachoeira do Sul

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Criador de vários softwares de apoio administrativo (gerenciador integrado ao MS-Project)
Referências mediante solicitação
Disponibilidade de mudança e viagens à trabalho
Brasileiro, separado, 45 anos