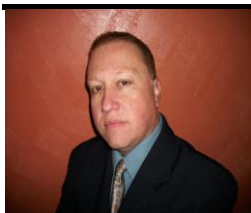


VOLTER BARBOZA GONÇALVES



Brasileiro, casado, 46 anos

Av. Major Manuel Jose Monteiro 464 apto 301
91170-570 – Porto Alegre – RS
Tel.: (51) 3366-8195 ou 9207-6761
e-mail: volbar@globo.com

CREA 093967

Áreas de atuação

Técnica / Comercial

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

2012-2015

GLOBAL VILAGE TELECOM - GVT

Supervisor Técnico

- Supervisão de equipes de instalação e manutenção telefônica e TV por assinatura.
- Responsável por metas, áreas, índices, controle de qualidade, treinamento, reciclagens, reuniões semanais, prazos de atendimento, ANATEL e satisfação do cliente.
- Controle, treinamento e supervisão de equipes e supervisores terceirizados.
- Profissional responsável atualmente por 56 ARDs instalados nas cidades de Gravataí, Cachoeirinha e Alvorada, também responsável por instalações e reparo das linhas telefônicas GVT destas cidades, prazo de atendimento e satisfação dos clientes, controle de qualidade e reclamações ANATEL.

2010-2011

TELEFONICA SISTEMAS DE TELEVISÃO LTDA - TVA

Coordenador Técnico

- Coordenação da área técnica da regional sul.
- Responsável por metas, áreas, índices, controle de qualidade, satisfação do cliente, satisfação do funcionário, elaboração de reuniões quinzenais, acompanhamento de controle de frota, fechamentos, treinamento, planilhas, gráficos de desempenho, comissões e produção.
- Profissional focado em metas e resultados.

2009

ASUED SERV. DE INST. DE TV A CABO LTDA.

Coordenador Técnico

- Coordenação da área técnica.
- Área técnica formada por 07 Supervisores e 80 técnicos
- Responsável por metas, áreas, índices, controle de qualidade, satisfação do cliente, satisfação do funcionário, elaboração de reuniões quinzenais, acompanhamento de controle de frota, fechamentos, planilhas, treinamento, gráficos de desempenho, comissões e produção.
- Profissional focado em metas e resultados.

2008

JOSIL INFORMÁTICA E TELEFONIA LTDA.

Sócio Gerente

- Empresa prestadora de serviços no ramo de TV por assinatura.
- Serviços de instalação e manutenção
- Vendas.
- Área técnica formada de 12 equipes, com um supervisor.
- Área comercial formada de 05 consultores e um monitor.

2007

ASUED SERV. DE INST. DE TV A CABO LTDA.

Coordenador Técnico Comercial

- Coordenação de equipes técnicas e comerciais.
- Área técnica formada por 03 Supervisores técnicos e 50 técnicos
- Área comercial formada por 30 consultores e 06 monitores
- Reestruturação dos pontos de venda e implantação de novas estratégias comerciais
- Responsável por ações em vendas, metas por áreas, índices, controle de qualidade, satisfação do cliente, satisfação do funcionário, elaboração de reuniões quinzenais técnicas e comerciais, acompanhamento de controle de frota, fechamentos, planilhas, gráficos de desempenho, comissões e produção.
- Profissional focado em metas e resultados.

2006 – 2007

ATLANTIS TECNOLOGIA LTDA

Coordenador Técnico

- Coordenação de equipes técnicas direcionadas ao serviço de TV a cabo.
- Controle de ordens de serviço, estoque e prazos a serem cumpridos, bem como elaboração de relatórios e reuniões semanais.
- Realização de negociações com clientes, prezando sempre pela qualidade no atendimento.

2004 – 2006

GALAXI BRASIL LTDA (DIRECTV)

Supervisor de Campo Técnico-Comercial

- Gerenciamento da rede de dealers de todo o interior do RS, incluindo o setor comercial e técnico.
- Controle de ordens de serviço, estoque e prazos a serem cumpridos, bem como elaboração de relatórios e organização de reuniões mensais.
- Recrutamento, seleção e treinamento de colaboradores da área comercial e acompanhamento dos resultados.
- Realização de negociações com clientes, prezando sempre pela qualidade no atendimento.
- Reestruturação dos pontos de venda e implantação de novas estratégias comerciais.
- Organização de feiras e eventos, com foco na ampliação dos resultados.

2003 – 2004

FEEVALE

Operador de Áudio e Vídeo (TV FEEVALE) Controle e operação da TV FEEVALE canal 15 via cabo Net Sul.

- Controle e operação da TV canal 20 e TV canal 38 via cabo Net Sul.
- Produção de grades de programações, scripts, vinhetas, fundos musicais e comerciais.
- Suporte técnico as produtoras e monitoramento dos programas.
- Operação direta do HEAD END da Net Sul Novo Hamburgo.

1997 – 2003

NET SUL COMUNICAÇÕES

Técnico de Controle de Qualidade

- Supervisão técnica, realizando um controle preventivo às instalações de TV a cabo e cable modem.
- Auditoria técnica em instalações e manutenções de TV a cabo.
- Suporte técnico aos assinantes, realizando visitas e identificando o problema a ser resolvido.
- Treinamento de novos funcionários e acompanhamento nas instalações realizadas por equipe terceirizada.

FORMAÇÃO

Graduado – Administração – Processos Gerenciais – IERGS - 2015

MBA em andamento – IERGS – Gestão estratégica de pessoas e coaching – 2015

Técnico em Eletrônica – Escola Técnica Santo Inácio (1996) – **CREA 093967**

IDIOMA

Conhecimentos em Inglês.

CURSOS DE APERFEIÇOAMENTO

- E- learning comercial e técnicas de vendas – Directv
- E- learning de Assistência Técnica – Directv
- E- learning de Instalação – Directv
- Linux Básico – Net Sul
- Virtua Cable Modem – Net Sul
- Habilidades Essenciais e Processos – Net Sul
- Sensibilização para a Qualidade – Net Sul
- Circuito Fechado de TV e Sistemas de Alarmes – BSD
- Telefonia – CRT
- NR 10 – GVT
- NR 35 - GVT
- Treinamento em altura - GVT
- Primeiros socorros - GVT
- Gestão em foco – GVT
- NPS – Normas e procedimentos de segurança - GVT
- Atitudes e Posturas Eficazes – Marcondes
- Direção Defensiva – SENAC.

INFORMÁTICA

Cable Modem, Linux, Windows, Office 2007 , Word, Excel, Outlook, Power Point, Scala Infochannel Designer e Internet.